

**Индивидуальные рекомендации
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Свердловской области,
в 2022 году**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Колосок"

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:	6628009870
Общий балл:	81,56
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	778
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	21

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "об электронной подписи"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "об электронной подписи"	01.06.2023			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2023			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! По выбору руководителя ОО: заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус ИЛИ приобрести переносной пандус ИЛИ при наличии ресурсов в организации установить стационарный пандус (подъемную платформу) ИЛИ приобрести ступенькоход)	31.12.2023			
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023			
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023			
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023			
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023			
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023			
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (СПРАВочная информация. НЕ КОПИРОВАТЬ в ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО)	31.12.2023			
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023			

12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика) (СПРАВочНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. НЕ КОПИРОВАТЬ В ПЛАН! Или иное мероприятие на усмотрение руководителя ОО, например, заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	31.12.2023			
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023			
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023			
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023			
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023			
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	НА УСМОТРЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ОО ВЫБРАТЬ НУЖНОЕ учящаяся коллекности организации, временной ресурс и отзывы получателей услуг. Расширение штата сотрудников образовательной организации (внести в штат дополнительный воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (олимпиады, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023			