

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №2 «Колосок»»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2022 – 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№		4-5 баллов	3 балла	1-2 балла	Затрудняюсь ответить
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	83%	13%		4%
	Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	100%			
	Оцените обеспеченность мебелью	88%	8 %		4%
	Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	58%	38%		4%
	<b>Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>				
	- медицинское обслуживание	83%	4%		13%
	- организация питания	100%			
	- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	100%			
	- организация охраны детского дошкольного учреждения	84%		4%	12%

<b>Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>					
	- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	96%			4%
	- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	100%			
<b>Что из перечисленного требует обновления, улучшения:</b>					
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;					+
- обеспеченность мебелью					+
- благоустройство территории					+
- улучшение питания					+
- организация общих родительских собраний					
- организация дополнительного образования					+
<b>Качество образования для Вас это –</b>					
получение фундаментальных знаний					21%
получение знаний, являющихся основой личностного развития					58%
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе					67%
хорошие организационные условия образовательного процесса					25%
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий					30%
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения					33%
<b>Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?</b>					
полностью соответствует					21%
в основном соответствует					66%
частично соответствует					
в целом соответствует					4%
затрудняюсь ответить					4%
<b>Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении</b>					
Да					100%
Нет					
<b>Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:</b>					
хорошие отношения со всеми педагогами					75%
хорошие отношения только с некоторыми педагогами					21%
отношения носят теплый, неформальный характер					
безразличные отношения					
чаще всего отношения носят конфликтный характер					

затрудняюсь ответить	4%
<b>Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>	
доброжелательные, дружеские	88%
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	12%
<b>Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	16%
нормальная, допустимая	84%
низкая	
<b>Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:</b>	
отличное	19%
хорошее	71%
удовлетворительное	10%
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
<b>Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:</b>	
хороший уровень (3 балла)	67%
удовлетворительный уровень (2 балла)	33%
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
<b>Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:</b>	
личные встречи с педагогами	70%
родительские собрания в группе и общие родительские собрания	75%
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	46%
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	33%
из общения со своим ребенком	42%
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	25%
другой	
<b>Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?</b>	
Да	50%
Нет	

<b>Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?</b>	
Да	75%
Нет	21%
С графиком не знаком	4%
<b>Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?</b>	
Да	79%
Нет	21%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО
4. Родители (законные представители) крайне редко пользуются сайтом ДОО. В ДОО имеется полная информация для родителей, желающих воспользоваться сайтом. Работа с родителями ведется в группах в соцсетях.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»