

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад №2 «Колосок»»

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№		4-5 баллов	3 балла	1-2 балла	Затрудняюсь ответить
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	83%	13%		4%
	Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	100%			
	Оцените обеспеченность мебелью	88%	712%		4%
	Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	58%	38%		4%
	Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:				
	- медицинское обслуживание	83%	4%		13%
	- организация питания	100%			
	- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	100%			
	- организация охраны детского дошкольного учреждения	84%		4%	12%
	Оцените, насколько Вы удовлетворены:				

	- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	96%			4%
	- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	100%			
Что из перечисленного требует обновления, улучшения:					
	- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;			+	
	- обеспеченность мебелью			+	
	- благоустройство территории			+	
	- улучшение питания			+	
	- организация общих родительских собраний				
	- организация дополнительного образования			+	
Качество образования для Вас это –					
	получение фундаментальных знаний			21%	
	получение знаний, являющихся основой личностного развития			58%	
	получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе			67%	
	хорошие организационные условия образовательного процесса			25%	
	внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий			30%	
	высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения			33%	
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?					
	полностью соответствует			21%	
	в основном соответствует			66%	
	частично соответствует				
	в целом соответствует			4%	
	затрудняюсь ответить			4%	
Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении					
	Да			100%	
	Нет				
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:					
	хорошие отношения со всеми педагогами			75%	
	хорошие отношения только с некоторыми педагогами			21%	
	отношения носят теплый, неформальный характер				
	безразличные отношения				
	чаще всего отношения носят конфликтный характер				
	затрудняюсь ответить			4%	

Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	88%
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	12%
Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	16%
нормальная, допустимая	84%
низкая	
Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
отличное	19%
хорошее	71%
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
хороший уровень (3 балла)	67%
удовлетворительный уровень (2 балла)	33%
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	70%
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	75%
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	46%
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	33%
из общения со своим ребенком	42%
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	25%
другой	
Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	50%
Нет	

Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	75%
Нет	21%
С графиком не знаком	4%
Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	79%
Нет	21%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (на образовательные услуги для детей дошкольного возраста).

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп в соответствии с ФГОС, проанализировать обеспеченность групп дидактическими и наглядными пособиями.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения для получения полной информации о работе детского сада
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации образовательного процесса, внедрения в образовательный процесс новых образовательных технологий, дополнительного образования, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей, по организации работы дошкольного учреждения
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
6. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.