

**Аналитическая справка**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №2 «Колосок»»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№		4-5 баллов	3 балла	1-2 балла	Затрудняюсь ответить
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	83%	13%		4%
	Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	100%			
	Оцените обеспеченность мебелью	88%	712%		4%
	Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	58%	38%		4%
<b>Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:</b>					
	- медицинское обслуживание	83%	4%		13%
	- организация питания	100%			
	- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	100%			
	- организация охраны детского дошкольного учреждения	84%		4%	12%
<b>Оцените, насколько Вы удовлетворены:</b>					

- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	96%			4%
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	100%			

**Что из перечисленного требует обновления, улучшения:**

- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	+
- обеспеченность мебелью	+
- благоустройство территории	+
- улучшение питания	+
- организация общих родительских собраний	
- организация дополнительного образования	+

**Качество образования для Вас это –**

получение фундаментальных знаний	21%
получение знаний, являющихся основой личностного развития	58%
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	67%
хорошие организационные условия образовательного процесса	25%
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	30%
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	33%

**Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?**

полностью соответствует	21%
в основном соответствует	66%
частично соответствует	
в целом соответствует	4%
затрудняюсь ответить	4%

**Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении**

Да	100%
Нет	

**Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:**

хорошие отношения со всеми педагогами	75%
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	21%
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	4%

<b>Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:</b>	
доброжелательные, дружеские	88%
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	12%
<b>Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:</b>	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	16%
нормальная, допустимая	84%
низкая	
<b>Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:</b>	
отличное	19%
хорошее	71%
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
<b>Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:</b>	
хороший уровень (3 балла)	67%
удовлетворительный уровень (2 балла)	33%
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
<b>Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:</b>	
личные встречи с педагогами	70%
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	75%
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	46%
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	33%
из общения со своим ребенком	42%
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	25%
другой	
<b>Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?</b>	
Да	50%
Нет	

<b>Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?</b>	
Да	75%
Нет	21%
С графиком не знаком	4%
<b>Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?</b>	
Да	79%
Нет	21%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (на образовательные услуги для детей дошкольного возраста).

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп в соответствии с ФГОС, проанализировать обеспеченность групп дидактическими и наглядными пособиями.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения для получения полной информации о работе детского сада
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации образовательного процесса, внедрения в образовательный процесс новых образовательных технологий, дополнительного образования, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей, по организации работы дошкольного учреждения
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
6. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.