

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад №2 «Колосок»»

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2022 – 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 21 вопроса.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопросы	Согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОУ					
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	73%	27%		
2.	Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	33%	33%	26%	8%
3.	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	67%	20%	13%	
4.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	33%	40%	20%	7%
5.	В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	60%	33%	7%	
Квалифицированность педагогов					
1.	В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты	93%	7%		
2.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	93%	7%		
3.	Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	80%	20%		

4.	Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	86%	14%		
5.	В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	53%	40%	7%	
6.	В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка	53%	7%	20%	20%
Обучение и развитие ребенка в ДОУ					
1.	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	80%	20%		
2.	В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	53%	27%	20%	
3.	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	87%	13%		
4.	Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	87%	13%		
5.	Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	87%	13%		
6.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	73%	20%	7%	
7.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	80%	20%		
Взаимодействие с ДОУ					
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	93%	7%		
2.	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	73%	27%		
3.	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	60%	40%		

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

- Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп в соответствии с ФГОС, проанализировать обеспеченность групп дидактическими и наглядными пособиями.
- Изыскать возможности для оснащения прогулочных участков современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка
- По мере возможности приобретать техническое оборудование: телевизоры, мультимедийные устройства, музыкальные центры, компьютеры
- Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения для получения полной информации о работе детского сада
- Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации образовательного процесса, внедрения в образовательный процесс новых образовательных технологий, дополнительного образования, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
- Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей, по организации работы дошкольного учреждения.
- Быстрее реагировать на запросы и предложения родителей.
- Рассмотреть вопросы организации дополнительного образования.
- Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
- Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.