

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Детский сад №2»
А.Г. Подковыркина



ОТЧЕТ
За 2 полугодие 2020 года по итогам НОК 2019 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение) 1. Информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов.	2007г. 17.02.2020г.	заведующий Подковыркина А.Г., старший воспитатель Яковниц С.А. делопроизводитель Чистякова Е.А.	Государственной аккредитации учреждение не подлежит. Филиалов нет.	2007г. 17.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	17.02.2020г.	заведующий Подковыркина А.Г., старший воспитатель Яковниц С.А. делопроизводитель Яковниц О.А.	Отчет по итогам НОК в 2019 году на bus.gov.ru	17.02.2020г.

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	17.02.2020г.	заведующий Подковыркина А.Г., старший воспитатель Яковчиц С.А.	-ПП «Цветные ладошки» И.А. Лыкова (художественно-эстетическое развитие)	17.02.2020
	2. Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17.02.2020		-ПП «Приобщение детей к истокам русской народной культуры» О.Л.Князева, М.Д.Маханева	17.02.2020
	3. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	17.02.2020		-ПП «Умные пальчики» И.А. Лыкова (конструирование в детском саду)	19.08.2020
	4. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17.02.2020		-ПП «Дорогою добра» Л.В. Коломийченко (социально-коммуникативное развитие)	17.02.2020
	5. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	01.03.2020			01.03.2020
	6. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	01.03.2020			01.03.2020
	7. Отчет о результатах самообследования.	01.03.2020			Январь 2021г
	8. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением и копий.				
	9. Информацию о календарных графиках с приложением их копий.	17.02.2020			
	10.информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2020	заведующий Подковыркина А.Г.,старший воспитатель Яковчиц С.А	Сайт МБДОУ №2 colosokklevakino	

				@yandex.ru	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- раздел Часто задаваемые вопросы техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):	01.03..2020г.		На сайте детского сада имеется возможность оценки качества получаемых услуг	01.03.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	1. наличие и доступность питьевой воды.	09.01.2020г	заведующий Подковыркина А.Г.	Питьевой режим организован в соответствии с требованием СанПин и доступен каждому воспитаннику Приобретение мебели. В соответствии с требованиями СанПин и доступны каждому сотруднику и воспитаннику.	09.01.2020г.
	2. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	30.11.2022			30.11.2022
	3. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	09.01.2020			09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	<ol style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок 	30.11.2022г.	заведующий Подковыркина А.Г.		30.11 2022г.
---	---	--------------	------------------------------	--	--------------

		5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:		<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.</p> <p>4. Помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>30.11. 2022г.</p> <p>Запрос родителей отсутствует и нет детей с данным отклонением</p> <p>Подготовить (обучить) специалиста</p> <p>Запрос родителей отсутствует и нет детей с данным отклонением</p>	<p>заведующий Подковыркина А.Г.</p> <p>старший воспитатель Яковчиц С.А</p>	<p>1. Сайт оборудован версией для слабовидящих.</p> <p>2. Нет специалистов.</p> <p>3. По мере финансирования</p> <p>4. По мере финансирования</p> <p>5. Имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме</p>	30.11.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Совершенствовать педагога	культуру	1. Пройти обучение или повышение квалификации.	Октябрь 2019	старший воспитатель Яковчиц С.А.	<p>1. все педагоги (100%) повысили свою квалификацию.</p> <p>1 педагог (15%) в АНОДПО АПК и ПР по программе «Этика и культура общения» 72 часа (октябрь 2019г).</p> <p>2. организация и проведение педсоветов, консультаций, анкетирования</p>	12.10.2019г.

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	заведующий Подковыркина А.Г., старший воспитатель Якович С.А	проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей), родительские собрания, по результатам которых делается мониторинг	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Планируем ввести в штат ставку логопеда, инструктора по физической культуре.	30.11.2022	заведующий Подковыркина А.Г., старший воспитатель Якович С.А		30.11.2022г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад №2»



А.Г. Подковыркина