

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Колосок"
(наименование образовательной организации)
за I полугодие 2023 года
Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)

[illegible]

4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения № 3.1.-а от 09.01.2023г.	01.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Сделан запрос в ТУ о необходимости организации парковки для инвалидов	15.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения № 3.1.-а от 09.01.2023г.	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения № 3.1.-а от 09.01.2023г.	01.06.2023
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения.	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения № 3.1.-а от 09.01.2023г.	01.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления в образовательной организации специальных кресел-колясок	31.12.2023	Подкопырева Александра Геннадьевна заведующий	Заключается соглашение в рамках сотрудничества с ЦРБ и обществом инвалидов.	15.11.2023

10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Подкозырнова Александра Геннадьевна заведующий	Оказание работникам ДОУ, иной необходимой ситуационной помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам приказ № 31-а от 09.01.2023г.	01.06.2023
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Подкозырнова Александра Геннадьевна заведующий	Заключается договор на приобретение средств дублирования по слуху и зрению.	15.11.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение ответственных работников по сопровождению инвалидов.	31.12.2023	Подкозырнова Александра Геннадьевна заведующий	Организовано обучение сотрудников по программе "Образование детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях реализации ФГОС (инклюзивное образование), в учебном центре "Всеобуч"	01.06.2023
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Подкозырнова Александра Геннадьевна заведующий	Организовано обучение сотрудников по программе "Образование детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях реализации ФГОС (инклюзивное образование), в учебном центре "Всеобуч"	01.06.2023
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Изучить спрос родителей (анкетирование) по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому. Организовать работу с учетом данных мониторинга.	31.12.2023	Подкозырнова Александра Геннадьевна заведующий	Проводится анкетирование среди родителей о необходимости предоставления обучения на дому или в дистанционном режиме.	15.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики.	01.06.2023	Подковыркина Александра Геннадьевна заведующий	Инструктаж, направленные на соблюдение норм деловой этики проведенный соответствии с Положениями о взаимодействии с семьями воспитанников, положением о нормах общения с детьми и родителями https://colosok.tvoyasadik.ru/org-info/extra-documents	01.06.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Подковыркина Александра Геннадьевна заведующий	Годовой план 2022-2023гг. https://colosok.tvoyasadik.ru/sveden/education	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Подковыркина Александра Геннадьевна заведующий	Годовой план 2022-2023гг. https://colosok.tvoyasadik.ru/sveden/education	01.06.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родителей (анкетирование) по графику работы дошкольного учреждения. Изменить график режима работы учреждения с учетом данных мониторинга.	01.06.2023	Подковыркина Александра Геннадьевна заведующий	Аналитический отчет 2022-2023 https://colosok.tvoyasadik.ru/sveden/document	01.06.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Подковыркина Александра Геннадьевна заведующий	Годовой план 2022-2023гг. https://colosok.tvoyasadik.ru/sveden/education	01.06.2023

Заведующий МБДОУ «Детский сад №2»



А.Г. Подковыркина